

Mei 2024

Alexander de Grotelaan en Rooseveltlaan



Kennismakingsdag – 6 april

Op zaterdag 6 april was het gelukkig prachtig weer. Voor het wijkkantoor aan de Alexander de Grotelaan hebben we ongeveer 45 bewoners ontmoet. We hebben informatie gekregen van bewoners over hun woning en het woongebouw. Daarnaast hebben we klachten verzameld. Voor Bo-Ex is het belangrijk om te weten wat er in uw woning speelt. Dan kunnen wij de juiste onderzoeken uit laten voeren en een compleet plan maken voor de aanpak van de meeste problemen.

Wij willen alle bewoners die naar ons toe zijn gekomen nogmaals hartelijk bedanken. Als u nog klachten wilt melden dan kan dat door te bellen of een Whatsapp berichtje te sturen naar 06 - 42 30 94 00.

Stappenplan onderhoud

Het onderhoud gaat plaatsvinden in drie stappen;

Stap 1

Vanaf nu tot en met september 2024. Een deel van de klachten die zijn gemeld worden opgepakt door de afdeling Dagelijks Onderhoud. Bo-Ex neemt contact met u op om de klachten te bekijken en waar nodig te verhelpen.

Dit gaat om klachten als bijvoorbeeld: een rioollucht in de woning, een lekkende toiletput, niet-werkende sloten of deurbel.

Stap 2

In het najaar van 2024 wordt een voorlooptactie gestart. Tijdens deze actie worden de eerste verbeteringen in uw woning en aan uw woongebouw gedaan.

Stap 3

Wij verwachten dat het groot onderhoud in 2025/2026 gebeurt. Tijdens het groot onderhoud worden uw woning en het woongebouw zo aangepakt dat de woningen voor de komende jaren weer goed en prettig bewoonbaar zijn.

Uitkomsten uit de onderzoeken

De afgelopen periode hebben we verschillende technische onderzoeken gedaan in en om de flats. Ook in mei en juni doen we nog onderzoeken. In sommige gevallen betekent dit dat we onderzoek aan de binnenkant van woningen moeten doen. In die gevallen krijgt u van ons een brief.

Met de uitkomsten van de onderzoeken zijn wij nu bezig om Stap 2, de voorlooptactie, goed voor te bereiden. Dit doen wij samen met de aannemer Van Wijk Vastgoedonderhoud. Samen met de aannemer maken wij nu een plan van aanpak. We bepalen wat we wel en wat we niet doen. En wat we als eerste gaan doen. Wat we niet doen tijdens de voorlooptactie schuiven we misschien door naar stap 3, groot onderhoud.

We denken dat we u eind juni kunnen laten weten welke werkzaamheden we tijdens de voorlooptactie zullen gaan uitvoeren.



Wilt u ook een huisbezoek?

Bo-Ex heeft Joshua Lindeman van het bedrijf Aanspreekpunt gevraagd om bewoners thuis te bezoeken.

Tijdens een bezoek komt Joshua bij u thuis. Ze spreekt met u over uw situatie en over uw woning. Ook bekijkt Joshua samen met u uw woning. Ze maakt foto's van alle ruimten in uw woning. Deze informatie gebruiken wij om de werkzaamheden goed voor te kunnen bereiden en om rekening te houden met wat u belangrijk vindt.

Wilt u ook een huisbezoek? Neemt u dan contact op met Johua voor een afspraak. U kunt bellen, whatsappen of sms-en naar 06 -42 30 94 00 en/of mailen naar AlexanderRoosevelt@boex.nl.

Nieuws van de klankbordgroep

Het Bo-Ex projectteam werkt hard aan de plannen voor de flats aan de Alexander de Grotelaan (oneven) en de Rooseveltlaan. We horen graag wat voor u als bewoners belangrijk is. Daarvoor is een klankbordgroep opgericht. Daarin zitten bewoners van alle vier de flats. De klankbordgroep komt ongeveer 1 x per 6 weken bij elkaar.

Bo-Ex geeft informatie over het proces en de plannen. Bewoners geven tips en suggesties. Samen houden we de communicatie met alle bewoners in de gaten. Op dit moment zijn er 7 bewoners die meedoen.

Er zijn meer geïnteresseerden, die hopelijk ook mee komen praten. We zoeken zeker nog bewoners uit flat Alexander de Grotelaan 1 t/m 129.

Wilt u meepraten? Meld u dan aan. Stuur een mail naar AlexanderRoosevelt@boex.nl.

De eerstvolgende klankbordgroep is op 29 mei om 17.30 uur. We bespreken dan stap 2, de voorlooptactie, die Bo-Ex in het najaar wil uitvoeren. In het najaar gaat de klankbordgroep ook advies uitbrengen over het grote plan voor onderhoud en verbeteringen.

Heeft u ideeën, wilt u meepraten? Meld u aan voor de klankbordgroep. U bent van harte welkom!

Acties van de opzichters

Onze opzichters hebben aannemer Van Wijk opdracht gegeven om alle portiekverlichting en de portiekdeuren in de 4 flats te controleren. En te repareren als het niet goed werkt.

Sociaal Projectleider

Sommige bewoners hebben wel eens contact gehad met onze collega Jelmer van den Bosch. Jelmer zou als Sociaal Projectleider betrokken zijn in de projectgroep, omdat Jelmer het erg druk heeft met veel projecten is Laura Werner gevraagd om dit voorlopig over te nemen van Jelmer.

Heeft u vragen voor Laura dan kunt u mailen naar AlexanderRoosevelt@boex.nl.



Gebiedsteam Zuidwest

Gebiedsteam Zuidwest

Naast het projectteam wat zich bezighoudt met de voorlooptactie en het groot onderhoud, is er ook een gebiedsteam waarbij u terecht kan. Het gebiedsteam bestaat uit deze 3 collega's:

Wijkconsulent – Michelle

Michelle werkt aan de ontwikkeling en leefbaarheid van de wijk. Zij werkt samen met de buurtbeheerder en het netwerk in uw buurt zoals buurtteams, de gemeente en U Centraal.

Sociaal buurtbeheerder – Shailesh

Shailesh is de ogen en oren van Bo-Ex in de wijk. Hij is het eerste aanspreekpunt voor bewoners in de wijk. Hij organiseert een spreekuur waar u zonder afspraak kan langskomen met vragen en opmerkingen.

Voor u is het spreekuur ieder week op dinsdag van 13.30-14.30 uur In het wijkkantoor op de Alexander de Grotelaan nummer 126.

Technisch buurtbeheerder - Ruud

Ruud zorgt voor de veiligheid in om uw woongebouw. Hij houdt de gemeenschappelijke ruimtes in de gaten. Hij vervangt lampen en controleert deurdrangers.

Informatie en contact

We proberen alle bewoners zo goed mogelijk te informeren. Via nieuwbrieven vertellen we u regelmatig waar we staan in de voorbereidingen voor het groot onderhoud met verbetermaatregelen. Ook over de uitvoering van de voorlooptactie houden we u op de hoogte.

Bo-Ex heeft een webpagina voor het project: www.boex.nl/Project/rooseveltlaan. Daar vindt u informatie over het project. Het gaat hierbij om alle vier de flats, aan de Alexander de Grotelaan (oneven) en de Rooseveltlaan. Ook worden alle nieuwsbrieven en andere brieven op deze webpagina gepubliceerd.



Projectpagina - Alexander de Grotelaan en Rooseveltlaan

Heeft u vragen of wilt u zich aanmelden voor de klankbordgroep of het meewerken aan onderzoeken? Neem dan contact op met Laura Werner, Sociaal Projectleider, via AlexanderRoosevelt@boex.nl.

Deze nieuwsbrief is op alle adressen bezorgd aan de Alexander de Grotelaan 1 t/m 129 en 159 t/m 287 en Rooseveltlaan 838 t/m 966 en 968 t/m 1096.

 **Bezoek**
J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht

 **Post**
Postbus 3151
3502 GD Utrecht

 **Telefoon**
030 282 78 88

 **E-mail**
klantenservice@boex.nl

 **Website**
boex.nl

bo-ex